



Gäste-Info

Wissenswertes
vor Ihrer Anreise



Casa Familia

Standort & Anfahrt



< WOLGAST

ZEMPIN >

ANREISE



Verkehrsmeldung

Über Anreisemöglichkeiten mit Ihrem PKW und der Bahn informieren wir Sie ausführlich auf [unserer Homepage](#). Hier finden Sie auch aktuelle Umleitungsempfehlungen.

Abholservice

Wenn Sie mit der Bahn anreisen, holen wir Sie gerne vom Bahnhof Zinnowitz ab und bringen Sie bei der Abreise auch wieder dorthin. Wenn Sie diesen kostenfreien Shuttle-Service in Anspruch nehmen möchten, bitten wir Sie, uns vorab die Ankunft-/bzw. Abfahrtzeit mitzuteilen.

Check-in

Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung.

Parken

Wenn Sie für Ihren PKW einen Parkplatz benötigen, ist eine Vorabmeldung ratsam. Der kostenpflichtige hauseigene PKW-Parkplatz befindet sich unmittelbar neben dem Hotelgebäude. Diesen können Sie erst nach Erhalt Ihrer Zimmerkarte befahren, da diese auch als Schließkarte für den Parkplatz dient. Die Zimmerkarte erhalten Sie an unserer Rezeption. Das Halten im Wendekreis ist nur kurz zum Be- und Entladen Ihres PKW gestattet.

Unterbringung Fahrräder

Für Ihre mitgebrachten Fahrräder bieten wir Ihnen nach Verfügbarkeit kostenfrei eine abschließbare Unterstellmöglichkeit im Fahrradschuppen.

HYGIENE

Bad & Hygiene

Bettwäsche und Handtücher für den Gebrauch auf den Zimmern gehören zur Grundausrüstung, ebenso wie Fön, Zahnputzbecher, Seife und Shampoo.

Badetücher für den Strand oder das benachbarte Meerwasserhallenbad können Sie gerne von Zuhause mitbringen oder an unserer Rezeption käuflich erwerben.

Bademantel

Sollten Sie ein Wellnessarrangement gebucht haben, finden Sie auf dem Zimmer auch einen Leihbademantel vor. Ansonsten können Sie gerne vor Ort einen Leihbademantel kostenpflichtig nachbuchen.

Pflegehilfsmittel

Hilfsmittel für die Pflege können kostenpflichtig über einen speziellen Anbieter bestellt werden. Weitere Informationen erhalten Sie an der Rezeption.

Drogerien

IHR PLATZ MARKT [Waldstraße 29, 17454 Zinnowitz](#)
ROSSMANN [Glienbergweg 24 b, 17454 Zinnowitz](#)

Rauchen

Nehmen Sie Rücksicht auf andere Gäste und achten Sie bitte auch auf das **Rauchverbot im gesamten Haus und auf dem Grundstück**. Das Rauchen ist nur auf den Raucherbalkonen der Etagen 1 bis 4 sowie in der Raucherecke neben der Bistroterrasse gestattet!

KIND & GESUNDHEIT



Kinderausstattung (bitte vorab bestellen)

Zur Kinderausstattung gehören:

- Nachttöpfe
- Tritte
- Windelauflagen
- Kinderbetten
- Kinderbadewanne
- Babyfone (begrenzt vorrätig)
- Bettschutz
- Kinderhochsitze im Restaurant

Versorgungsräume

Im Haus befinden sich verschiedene Räume zur freien Nutzung:

- Wickelräume mit Windeleimern
- Teeküchen mit Flaschenwärmer und Wasserkocher
- Waschmaschinen, Trockner, Wäscheständer und Wäschekörbe im 1. Obergeschoss.

Bügeleisen können Sie bei Bedarf an der Rezeption ausleihen.

Ärzte

Falls Sie während Ihres Aufenthalts einen Arzt in Anspruch nehmen müssen, [finden Sie hier wichtige Kontakte.](#)

Apotheken

Sertürner Apotheke [Neue Strandstraße 39, 17454 Zinnowitz](#)
Apothekennotdienst [Auskunft PLZ 17454](#)

VERPFLEGUNG

Halbpension / Restaurant

Im Restaurant verwöhnen wir Sie mit einem reichhaltigem Frühstücksbuffet und All-inclusive-Abendbuffet (inkl. Getränke)

Frühstück täglich von 7.30 - 10.00 Uhr

Abendessen täglich von 18.00 - 20.00 Uhr

(Für Familien mit Kindern schon ab 17.30 Uhr)

Bistro / Bar

Das Bistro bietet täglich ab 12 Uhr kleine Mahlzeiten für Zwischendurch und Leckeres zum Nachmittagskaffee.

Die integrierte Hotelbar wartet bis in die späten Abendstunden mit einer große Auswahl an Cocktails, Bieren und Spirituosen auf.

Lebensmittelunverträglichkeiten

Für Gäste mit Glutenunverträglichkeit und Laktoseintoleranz sind auf unseren Buffets und in der Showküche alle geeigneten Speisen entsprechend gekennzeichnet. Bei weitergehenden Fragen zu Allergenen informieren Sie gerne unsere Service-mitarbeiter vor Ort.

Zahlungsmöglichkeiten

Im Bistro und an der Bar können Sie in bar bezahlen oder den Betrag auf Ihr Zimmer schreiben lassen. Ihre Zimmerrechnungen können Sie mit Ihrer EC-Karte oder in bar begleichen. Kredit-karten werden nicht akzeptiert.

Einkaufsmöglichkeiten

LIDL [Salzhorstweg 9B, 17454 Zinnowitz](#)

EDEKA [Neue Strandstraße 38, 17454 Zinnowitz](#)

NETTO [Möskenweg 12, 17454 Zinnowitz](#)

ALDI [Möskenweg 24B, 17454 Zinnowitz](#)

AKTIVITÄTEN

Fahrradverleih

Fahrräder können über einen ortsansässigen Verleih ausgeliehen werden. Die Räder werden nach der Bestellung zum Casa Familia gebracht. Weitere Informationen und Bestellung über unsere Rezeption.

Gästebetreuung

Im Casa Familia können Sie jeden Tag an zahlreichen Veranstaltungen und Kursen für Erwachsene, Kinder und Familien teilnehmen. Vorabinfos über unsere Veranstaltungen finden Sie auf unserer [Homepage](#) und über unsere [Casa Familia App](#), die Sie hier kostenlos für Smartphone und Tablet herunterladen können. Nach Ihrer Anreise können Sie Ihre Kurse (Anmeldung/Abmeldung/Terminübersicht) bequem in der App verwalten. Für Gäste ohne Smartphone oder Tablet stehen im Foyer und im Kinderclub zudem Anmeldeterminale zur Verfügung.

Wellnessbehandlungen

Möchten Sie während Ihres Aufenthaltes eine zusätzliche Behandlung im Casa Familia Spa oder in der Naturheilpraxis wahrnehmen, empfehlen wir Ihnen, Ihren Termin schon vor der Anreise zu vereinbaren, da wir vor Ort nicht immer eine kurzfristige Terminvereinbarung garantieren können.

Alle Angebote finden Sie in [unserer Wellnessbroschüre](#).

Für die Terminvereinbarung wenden Sie sich bitte an wellness@casafamilia.de oder telefonisch an 038377-77593.

Wenn Sie ein Arrangement gebucht haben, in dem eine oder mehrere Wellnessleistungen inkludiert sind, kümmern wir uns um die Reservierung Ihres Behandlungstermines.

SONSTIGES

Hunde

Ihr Hund kann nur nach vorheriger Anmeldung bei der Buchung untergebracht werden.

Bitte beachten Sie, dass im gesamten Haus sowie in ganz Zinnowitz Leinenzwang herrscht.

Zur Ausstattung unserer Hundezimmer gehören 2 Hundenäpfe sowie ein Hundekörbchen (Durchmesser bis zu 60 cm) bzw. bei größeren Hunden eine Hundedecke.



Wir
wünschen
Ihnen
eine schöne
Zeit in
Casa Familia

Casa Familia GmbH
Dünenstraße 45 · 17454 Zinnowitz
Telefon 038377 77-0 · Fax 038377 77-505
info@casafamilia.de
www.casafamilia.de

Information, Angebote und Angaben über externe Links sind unverbindlich.
Wir übernehmen keine Haftung für deren Richtigkeit.