

Flaschenpost

MEHR VOM MEER



Liebe Gäste,
was für aufregende Monate liegen hinter uns. Mich haben sie gefühlt ein paar Jahre meines Lebens gekostet. Nach der ersten Corona-Panik, als wir am 19. März 2020 schließen mussten, kam zunächst eine von viel Arbeit geprägte Zeit auf unsere

Rezeption und Verwaltung zu. Täglich waren hunderte Stornierungen, Umbuchungen und zahlreiche Berechnungen durchzuführen, um Liquiditätshilfen zu beantragen. Daher ein herzliches Dankeschön an all unsere lieben Gäste, die umgebucht haben, oder ihre Anzahlung als Guthaben bei uns geparkt haben. Das hat uns finanziell sehr geholfen! Besonderen Dank auch an meine Mitarbeiter, deren Arbeitseinsatz in dieser Zeit freiwillig weit über das normale Maß hinaus ging. Auch der Regierung sei Dank für das Kurzarbeitergeld und die Hilfsprogramme, von denen wir profitieren konnten, wobei man sagen muss, dass ihre Höhe uns finanziell nicht hätten retten können. Wir hatten die Jahre zuvor gut gewirtschaftet und Rücklagen gebildet und dabei jedes Jahr noch erheblich investiert, und es war frustrierend anzusehen, wie Woche für Woche unsere Rücklagen im sechsstelligen Bereich abschmolzen. Ohne weitere Hilfe hätte uns nach wenigen Wochen das wirtschaftliche Aus gedroht.

Daher ein besonderer Dank an unsere Hausbank, die DKB AG, die angesichts der Unmenge an Vorgängen, die sie zu bearbeiten hatte, uns doch schnell das Vertrauen aussprach und uns mit Krediten im siebenstelligen Bereich half, unsere wirtschaftliche Zukunft zu sichern.

Neues im Casa



Strom vom Himmel

Endlich ist unsere Photovoltaikanlage fertig geworden. Sie ist eine der größten Aufdachanlagen in MV. An schönen Sonnentagen erzeugen wir

damit nicht nur genug Strom für unseren eigenen Bedarf, sondern auch noch so viel, dass wir ins Netz einspeisen können.

Frisch gestrichen

Keine Gäste zu haben ist für manche Arbeiten auch ein Vorteil. So konnten wir die Fassade an unserer Einfahrt kurzerhand einrüsten und streichen. Sie erstrahlt jetzt in neuem Glanz.



Heute, am 9. Juni 2020, haben wir schon wieder drei Wochen das Casa Familia geöffnet und uns an viele coronabedingte Veränderungen gewöhnt. Ebenfalls heute kam die gute Nachricht, dass wir unser Haus wieder zu 100 Prozent belegen dürfen. Ein riesiger Stein fiel von meinem Herzen.

Aber Corona hat uns auch schon einiges Gutes gebracht. Dass wir zwei Sitzungen zum Frühstück und Abendessen eingeführt haben, mit festen Tischen für den Aufenthalt, ist von unseren Gästen sehr gut aufgenommen worden. Kein Stress mehr bei der Sitzplatzsuche, gleichzeitig kein so großes Gedränge. Das ist wohl eine Änderung, die wir beibehalten werden. Das Hygienekonzept erfordert auch, dass die Köche bei der Ausgabe die warmen Gerichte komplett auf Tellern anrichten bevor sie der Gast bekommt. Alle Teller sehen jetzt besonders attraktiv aus. Und es gibt noch viele andere positive Aspekte.

Also man kann trotz Maskenpflicht einen entspannten, schönen Urlaub an der Ostsee verbringen. Probieren Sie das einfach aus, bei Ihrem nächsten Besuch bei uns.

Wir freuen uns schon sehr auf Sie!!!

Herzliche Grüße von der Ostsee
Ihr



Andreas Quisner & Mitarbeiter



kann's losgehen. Kein Schlangestehen mehr.

Defibrillator Um bei Herzproblemen schnell Hilfe leisten zu können, haben wir für unseren Defibrillator im Wellnessbereich eine leicht zugängliche Halterung vor dem Saunaeingang angebracht. Ein weiteres Gerät befindet sich zudem an unserer Rezeption.

Gut berädert an den Strand Das Casa Familia ist nun stolzer Besitzer von gleich zwei Strandrollstühlen, die Sie gegen eine Gebühr bei uns ausleihen können. Da



Schnell weg Um das Auschecken zu erleichtern bzw. zu beschleunigen, haben wir die Quick Check-out Variante eingeführt. Dabei braucht man morgens nur noch die Zimmerkarte einwerfen und schon

unser Strand in Zinnowitz sehr weich und feinkörnig ist, haben die Rollstühle spezielle Räder, die einen guten Zugang zum Meer gewährleisten.



**ZIMMER
FREI**

**Unser Tipp
für Kurzent-
schlossene**

Im Sommer 2020 haben wir noch einige freie Kapazitäten. Unter www.casafamilia.de/zimmerfrei finden Sie alle aktuellen Verfügbarkeiten nach Zimmerart aufgelistet.

Oder klingeln Sie unter **Tel. 038377-770** durch, unsere Rezeptionsmitarbeiter beraten Sie gerne individuell.

Reinigung Damit die Arbeit unserer Reinigungskräfte etwas leichter wird, haben wir einen neuen, leistungsfähigen, und auch leichteren und wendigeren Standard-Bürstensaugsauger sowie einige zusätzliche Etagenwagen angeschafft.



Strandläufer

Gültig:
13.09. - 01.11.2020
gültig nur für
Erwachsene

**5 Nächte
ab 412 €**
Preis pro Person

Leistungen:

- Preis pro Person mit 5 Übernachtungen inkl. Frühstücksbuffet und All-inclusive-Abendbuffet (mit Getränken zum Abendessen)
- tägliche Nutzung unserer Saunalandschaft und des benachbarten Meerwasserhallenbades
- 1 „Schön Beine“-Anwendung: Peeling, Einreiben der Beine mit Sole und Wrapping für Sie oder 1 Fußreflexzonenmassage für Ihn
- 1 Leihfahrrad für 1 Tag
- 1 Nordic Walking
- Leihbademantel

Preise:

Doppelzimmer **412 €**
Einzelzimmer **482 €**

Schnuppertage*

Leistungen:

- Preis pro Person mit Übernachtungen im Doppelzimmer inkl. Frühstücksbuffet und All-inclusive-Abendbuffet (mit Getränken zum Abendessen)
- Nutzung des benachbarten Meerwasserhallenbades

**3 Nächte
ab 135 €**
Preis pro Person

Gültig: 01.11. - 20.12.2020
03.01. - 29.01.2021
21.02. - 28.03.2021

3 Nächte ab 135€

Erwachsene ohne Kinder:

Anreise: So, Mo, Di
Doppelzimmer **135 € / 141 €**
Einzelzimmer **153 € / 162 €**

Anreise: Do, Fr

Doppelzimmer **144 € / 150 €**
Einzelzimmer **162 € / 171 €**

Familien:

Erwachsene **135 € / 141 €**
Kinder 12-17 Jahre **85 € / 87 €**
Kinder 3-11 Jahre **54 € / 57 €**

5 Nächte ab 225€

Erwachsene ohne Kinder:

Doppelzimmer **225 € / 235 €**
Einzelzimmer **255 € / 270 €**

Familien:

Erwachsene **215 € / 225 €**
Kinder 12-17 Jahre **140 € / 145 €**
Kinder 3-11 Jahre **88 € / 95 €**

7 Nächte ab 315€

Erwachsene ohne Kinder:

Doppelzimmer **315 € / 329 €**
Einzelzimmer **357 € / 378 €**

Familien:

Erwachsene **291 € / 315 €**
Kinder 12-17 Jahre **190 € / 203 €**
Kinder 3-11 Jahre **123 € / 133 €**

* Verfügbarkeit nur solange Kontingent vorhanden

1 Nicht zu übersehen ist der drei Meter hohe **KLETTERRÜCKEN**, der optimal für Kinder zwischen 8 und 15 Jahren geeignet ist.



Gemeinsam los...

Endlich ist er fertig, unser multifunktionaler Spiel- und Bewegungspark „Gemeinsam los“! Zwar hat uns Corona einen dicken Strich durch die Rechnung gemacht, denn ursprünglich wollten wir die Anlage bei einer großen Eröffnungsfeier einweihen und uns beim Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ) für die Förderung bedanken, die das Projekt erst möglich gemacht hat. Doch auch ohne Party ist unsere Freude nun riesengroß, wenn wir sehen, wie begeistert unsere Gäste die Spielgeräte nutzen, die teilweise barrierefrei sind und für alle Altersklassen sowie Menschen mit und ohne körperliche wie geistige Beeinträchtigungen gemeinsame Spielfreude bieten. Zum Appetitholen hier eine kleine Auswahl der Spielgeräte.

4 Das **KARUSSELL** mit Bank kann gleichzeitig von Rollifahrern und Kindern zwischen 2-8 Jahren genutzt werden.

2 Die Kombination für **CALISTHENIC-TRAINING** und **STREET WORKOUT** bietet eine Vielzahl verschiedener Trainingseinheiten. Die Nutzer gelangen auf sportliche Art und Weise von einem Ende zum anderen. Die **KOMBI 3 PRO** mit ihrer 150 cm hohen Klimmzugstation eignet sich wunderbar für Parkour-Trainings und ist für Kinder ab 13 Jahren geeignet.

3 Die **SIT-UP BANK** für Bauch- und Rückenübungen bietet dank ihrer speziellen Oberfläche perfekten Halt, sodass sie auch fürs Sprungtraining bei allen Wetterlagen genutzt werden kann. Ab 13 Jahren geeignet.

5 Das **BALANCIERSPIEL "STELZEN"**. Während des Hüpfens von Stelze zu Stelze haben die Kinder nicht nur großen Spaß, sondern trainieren auch ihren Gleichgewichtssinn. 3-12 Jahre. Die Fähigkeit, Entfernungen abzuschätzen, wird im **BALANCIER-PARCOURS** nicht nur gefordert, sondern auch aktiv und intensiv trainiert, wobei Fokussierung und Konzentration gefragt sind. Für Kinder von 4-12 Jahren geeignet.

6 Kinder zwischen 6 und 12 Jahren können auf der **VIERECK-KLETTERRANLAGE** balancieren, die Netze hochhangeln und Leitern sowie Pfähle erklimmen und dabei Ausdauer, Kraft und Geschicklichkeit an der integrierten Kletterwand testen.

8 Ein Highlight des Spiel- und Bewegungsparks: Die **ROLLSTUHL-SCHAUKEL!**

Gefördert durch:



Jasmin F.



1

Leo K.



2

Charlotte E.



3

Kleine Talente

Das sind sie, die drei Gewinnerbilder unseres 2019er Malwettbewerbes, an dem 187 kleine Künstler teilgenommen hatten. Herzlichen Glückwunsch an Jasmin, Leo und Charlotte!

! 2020 haben Ihre Kinder auch wieder die Möglichkeit, im Rahmen der Kinderbetreuung unter dem Motto „Meine Familie“ Bilder von schönen Erlebnissen oder Ausflügen mit der Familie oder dem Haustier zu zaubern und sich damit die Chance auf tolle Preise zu sichern. Wir freuen uns auf schöne kreative Stunden.

Kinderbetreuung in Corona-Zeiten

Es ist uns eine Herzensangelegenheit, auch in Corona-Zeiten das Kinderangebot aufrecht zu halten. Um die Sicherheit aller Gäste und Mitarbeiter zu gewährleisten, mussten wir leider neben der Maskenpflicht ab 6 Jahren und dem Abstandsgebot für alle auch die Öffnungszeiten des Kinderclubs anpassen, um zwischendurch intensiv lüften und reinigen zu können. Außerdem ist die Kinderbetreuung anmeldepflichtig und wird mit reduzierter Teilnehmerzahl realisiert. Um dennoch so vielen Kindern wie möglich das Spielen in unserem Kinderclub zu ermöglichen, können Sie Ihre Kinder (mit wenigen Ausnahmen) nicht mehr dorthin begleiten. Diese Maßnahmen schmerzen uns sehr, daher sind wir ausgesprochen froh, dass wir mit dem Spiel- und Bewegungspark ein tolles Zusatzangebot schaffen konnten, bei dem alle Gäste auf ihre Kosten kommen.



Gewinnspiel: Mein schönster Urlaub im Casa Familia

Obwohl durch Corona für etliche Gäste die lang ersehnte Auszeit ins Wasser fiel, haben uns viele Worte der Aufmunterung erreicht, ob als Kommentar unter unseren Facebook- und Instagram-Posts, per E-Mail oder im persönlichen Gespräch. Dafür möchten wir nun mit einem Gewinnspiel „Danke“ sagen. Ab sofort bis einschließlich 31.08.2020 haben Sie die Gelegenheit, an unserem Kreativwettbewerb teilzunehmen. Unter dem Motto „Mein schönster Urlaub im Casa Familia“ können Sie ganz unterschiedliche Wettbewerbsbeiträge einreichen: Ob Schnappschuss aus dem Urlaub in Zinnowitz, ein selbstgemaltes Bild oder etwas Gebasteltes,

so wie dieses süße Segelboot mit "Casa Familia"-Beschriftung – der Fantasie sind keine Grenzen gesetzt. Es sollte nur ein Bezug zum Casa Familia bestehen, zum Beispiel durch Verwendung unserer Casa Sonne oder unseres Namens. Wenn Sie etwas basteln, müssen Sie das natürlich nicht zu uns schicken, ein aussagekräftiges Foto davon genügt, um am Wettbewerb teilzunehmen.

! Sie können Ihren Beitrag bis Ende August 2020 gern per elektronischer Post an marketing@casafamilia.de schicken und sich damit die Chance auf einen Kurzurlaub über zwei Nächte im Casa Familia für bis zu 2 Erwachsene und 2 Kinder sichern. Eine Jury kürt im September 2020 den glücklichen Gewinner. Die Teilnahmebedingungen finden Sie hier www.casafamilia.de/gewinnspiel

3000 Facebook Fans

Vor lauter Wiedersehensfreude nach der Coronapause hätten wir beinahe unsere 3000-Fanmarke bei Facebook verpasst. Aber zum Glück nur fast, sodass unsere Casa Teddy zur Feier des Tages eine Auszeit am Strand nahm.



FEZ-Möbel

Unsere Mitarbeiterin Caro hat mit viel künstlerischem Geschick sehr geschmackvoll die Möbel in unserem Fez verschönert. Wunderschöne Unikate sind entstanden. Vielen Dank, Caro!!!



Kleine Strandburg
ZINNOWITZ



SOMMERFRISCHE

Gültig 26.06. - 04.09.2020

5 NÄCHTE AB 599 €

pro Person im Komfort-Doppelzimmer Südseite, reichhaltiges Frühstücksbuffet, Genießer-Halbpension (4-Gänge/Buffer), Nutzung des hoteleigenen Spa mit Saunalandschaft und des örtl. Thermalbades, Leihbademantel, WLAN,

1 beruhigende Aloe-Vera-Packung
1 entspannende Rückenmassage



MST Hotel GmbH · Kleine Strandburg Zinnowitz
Dünenstraße 11 · 17454 Zinnowitz
Telefon 038377 - 38000
info@kleine-strandburg.de

WWW.KLEINE-STRANDBURG.DE



Familien-Appartements
für 4 Personen mit Balkon

ab **58 €** in der Zwischensaison A
17.09. - 03.10.2020

ab **68 €** in der Zwischensaison B
04.09. - 17.09.2020

ab **85 €** in der Hauptsaison
27.06. - 04.09.2020



Marianne Queisner
Chausseeberg 13 · 17429 Mellenthin
Telefon: 038379 / 20180
queisner@kleine-viecherei.de

www.kleine-viecherei.de

Winter-Auszeit

Gültig:
22.11. – 13.12.2020
gültig nur für
Erwachsene
bei Anreise
am Sonntag

**5 Nächte
ab 277 €**
Preis pro Person

Leistungen:

- Preis pro Person mit 5 Übernachtungen inkl. Frühstücksbuffet und All-inclusive-Abendbuffet (mit Getränken zum Abendessen)
- tägliche Nutzung unserer Saunalandschaft und des benachbarten Meerwasserhallenbad
- Leihbademantel
- 1 Rückenmassage
- 1 Sanddornpunsch

Preise:

Doppelzimmer **277 €**
Einzelzimmer **307 €**

Winter Spezial

Gültig: nur für
Erwachsene
bei Anreise
am Sonntag

**5 Nächte
ab 225 €**
Preis pro Person

Leistungen:

- Preis pro Person mit 5 Übernachtungen inkl. Frühstücksbuffet und All-inclusive-Abendbuffet (mit Getränken zum Abendessen)
- tägliche Nutzung unserer umfangreichen Saunalandschaft
- Leihbademantel

Preise 22.11. – 13.12.2020

Doppelzimmer **225 €**
Einzelzimmer **255 €**

Preise 03.01. – 24.01.2021

Doppelzimmer **235 €**
Einzelzimmer **270 €**



„Flaschenpost“ lieber per E-Mail?

Gerne möchten wir Sie auch in Zukunft über unsere Angebote auf dem Laufenden halten. Sollten Sie diese Nachrichten per E-Mail erhalten wollen, dann bestellen Sie doch bitte diesen Newsletter auf unserer Homepage. Bitte informieren Sie uns auch, wenn Sie unsere Anschreiben künftig nicht mehr wünschen.

Kontakt Casa Familia

Dünenstr. 45 · D-17454 Zinnowitz
Telefon 038377 - 770
Fax 038377 - 77505
info@casafamilia.de
www.casafamilia.de



[http://www.facebook.com/
CasaFamiliaZinnowitz](http://www.facebook.com/CasaFamiliaZinnowitz)



[www.instagram.com/
casafamiliausedom](http://www.instagram.com/casafamiliausedom)

Impressum Casa Familia GmbH
V.i.S.d.P.: Andreas Queisner
Dünenstr. 45 · 17454 Zinnowitz
HRB 7611 Amtsgericht Stralsund
Fotos Archiv Casa Familia,
iStockphoto, fotolia.com
Design www.grafik-in-form.de

Casa Familiär

Neues Teambild

Weil wir in der letzten Ausgabe nicht genug Platz für das neue Gruppenbild des Serviceteams hatten, reichen wir das Foto nun nach. Und man kann auf dem Bild deutlich sehen, wie viel Spaß die Kollegen bei der Arbeit haben, nicht nur vor der Kamera.



Neue Kollegen

Lutz Meyer ist seit Januar 2020 als Nachtdienst im Casa Familia tätig. Wenn der gelernte Einzelhandelskaufmann mit zusätzlicher Qualifikation als Sicherheitsmitarbeiter nicht gerade nachts die Stellung im Casa Familia hält, spielt er gerne Volleyball, geht schwimmen und trifft sich mit Freunden. Er gehört nun im doppelten Sinne zur Casa Familie, immerhin ist seine Schwester Stephanie Meyer seit vielen Jahren Teil unserer Crew.



Piotr Pietrzykowski verstärkt seit März 2020 unsere Haustechnik-Männer. Als Ausgleich zu seinem handwerklichen Alltag spielt er in seiner Freizeit sehr gerne Schach.



Seit März 2020 unterstützt Sara Kowalska unser Housekeeping-Team. Die Wolgasterin kümmert sich in ihrer Freizeit nicht nur mit Herzblut um ihre kleine Familie und unternimmt Radtouren, sie hat auch Benzin im Blut, und düst daher gerne mit dem Auto durch die Gegend.

Mach's gut, Resi!

Nach elf Jahren und unzähligen Pendelkilometern (80 km pro Arbeitstag) hat sich Theresa Damberg im Frühjahr 2020 entschieden, beruflich noch einmal neu in der Nähe Ihres Wohnortes durchzustarten. Natürlich bedauern wir ihren Weggang, denn neben vielseitigen Fähigkeiten hatte sie dank ihrer quirligen Art bei den Kollegen und Gästen ein Stein im Brett. Theresa, alles Gute für Deinen neuen Weg!



Auf der Schulbank

Im Februar drückten einige unser Mitarbeiter noch einmal im Rahmen zweier Seminare die Schulbank. Beim Kurs „Beschwerdemanagement“ lernten Kollegen aus Reinigung, Service und Rezeption, wie sie empathisch und souverän mit Gästeanliegen umgehen. Und unsere Abteilungsleiter und Stellvertreter wurden in „aktiver Gesprächsführung“ unterrichtet.



Steckbrief
Silvana Borth

Seit 9 Jahren ist die Wolgasterin Silvana Borth nun festes Mitglied der Housekeeping-Crew. Zunächst als Zimmermädchen angestellt, hat sich die gelernte Hauswirtschafterin, die ihre Ausbildung im legendären „Roten Oktober“ absolvierte, bei uns zur Hausdamenassistentin hochgearbeitet und ist nun vorrangig für die Qualitätskontrolle unserer Reinigungskräfte zuständig. Silvana zeichnet besonders aus, dass sie neben ihrer herzlichen Art auch so beliebt ist, weil sie richtig gut zuhören kann.

Beförderung

Personell gab es an der Rezeption zwei Veränderungen. Seit Januar 2020 leitet Jana Freitag die Geschicke des Empfangs. Ihr zur Seite steht nun Martin Gerstmann als stellvertretender Empfangsleiter.



Fortbildungen

In den vergangenen Wochen und Monaten haben einige Mitarbeiter die Möglichkeit genutzt, sich fortzubilden. Die stellvertretende Küchenchefin Bianka Heidenreich und Housekeeping-Mitarbeiterin Stephanie Meyer haben am 09.06.2020 erfolgreich ihre „Ausbilder Eignungsprüfung“ bestanden (IHK Rostock), ebenso Veranstaltungsleiterin Bianca Matthies am 10.06.2020.

Sybille Stöpel darf sich nach erfolgreich absolviertem Webinar seit Mai 2020 „Kursleiter für

Wirbelsäulengymnastik und Core-Trainerin“ nennen. Ein Online-Seminar belegte auch Anke Heimburger, die nun als Faszientrainerin zur Entspannung unserer Gäste beiträgt.

