

Flaschenpost

MEHR VOM MEER



Liebe Gäste,

heute, als ich diese Zeilen schreibe, ist ein herrlicher Wintertag. Kein Schnee, aber Sonnenschein. Der Tag begann allerdings mit einer Hiobsbotschaft: Die Heizung ist kaputt. Kaum zu glauben,

aber alle drei Heizsysteme, das Blockheizkraftwerk und beide Gasthermen sind gleichzeitig defekt. Die gute Nachricht ist: nach dem fleißigen Einsatz unserer Haustechniker und der beteiligten Fremdfirmen ist alles wieder wohlig warm. Wenn ich die Rechnungen dafür bekomme wird es mir wahrscheinlich auch nochmal richtig heiß.

Aber ich möchte nicht jammern. Hinter uns liegt ein gutes Jahr mit vielen lieben Gästen. Dafür ein herzliches Dankeschön an Sie!

Wir haben auch viel geschafft. So haben wir mit der Renovierung der Zimmer begonnen, viel innerbetriebliche Fortbildungen durchgeführt, den Auftrag für eine Photovoltaik-Anlage erteilt, endlich einen Konditor einstellen können, der uns mit hausgemachtem Kuchen und Brot verwöhnt, alle Mitarbeiter haben eine Gehaltserhöhung bekommen und unser Spiel- und Bewegungspark ist auch bald fertig. Man könnte zufrieden sein.

Aber es gibt auch Punkte, die mich nachdenklich machen, auch wenn ich die Gründe dafür nachvollziehen kann. Energie wird deutlich teurer werden

und damit auch alle Produkte und Nahrungsmittel, die wir benötigen. Es gibt einen neuen Tarifabschluss in MV der Lohnsteigerungen von 28 % innerhalb von 5 Jahren beinhaltet. Das finde ich zwar gut, schließlich haben wir im Casa jährlich die Gehälter erhöht, in den letzten 10 Jahren um 30 % und haben unsere Mitarbeiter immer übertariflich bezahlt. Mehr als 5 % p.a. ist eine Herausforderung. Aber es kommt ja unseren Kollegen zugute, und wir werden das schon bewältigen!

Schließlich haben wir ja immer die schöne Ostsee um uns herum und können uns so täglich etwas erholen. Damit Sie das auch tun können, haben wir wieder schöne Angebote für Sie vorbereitet und freuen uns schon darauf, die schönste Zeit des Jahres im Urlaub oder bei einem Kurztrip zusammen mit Ihnen verbringen zu dürfen.

Herzliche Grüße und bis bald
Ihr



Andreas Queisner & Mitarbeiter

**5 Nächte
ab 220 €**
Preis pro Person

"Winter Spezial"

Leistungen:

- nur für Erwachsene bei Anreise am Sonntag
- Preis pro Person mit 5 Übernachtungen inkl. vielfältigem Frühstücksbuffet und reichhaltigem All-inclusive-Abendbuffet (mit Getränken zum Abendessen)
- Nutzung unserer umfangreichen Saunalandschaft
- Leihbademantel

05.01. – 26.01.2020

Doppelzimmer 220 €
Einzelzimmer 250 €

22.11. – 13.12.2020

Doppelzimmer 225 €
Einzelzimmer 255 €

Neues im Casa

Trinken Als neuen Service bieten wir in unserer Lobby einen Trinkwasserspender an, an dem sich alle Gäste Wasser mit und ohne Sprudel abfüllen können. Um auf Plastikflaschen verzichten zu können, gibt es pro Zimmer als Geschenk des Hauses eine Glastrinkflasche. Weitere Flaschen in dekorativer Geschenkverpackung können an der Rezeption erworben werden.



Sauber-machen

Immer mal wieder kommt es zu kleinen „Unfällen“ und jemand übergibt sich. Damit das Malheur hygienisch und mit optimalem Schutz für Gäste und Mitarbeiter beseitigt werden kann, haben alle Bereiche Hygieneboxen erhalten, die für diese unliebsame Arbeit optimale Hilfsmittel bieten.

Weiterbilden Unsere Haustechniker Daniel und Thomas durften noch einmal für 5 Tage die Schulbank drücken und sich bei der Berufsgenossenschaft Nahrungsmittel und Gastgewerbe zu Sicherheitsbeauftragten im Arbeitsschutz ausbilden lassen.

Staunen Caro, unsere Kollegin aus dem Kreativbereich, hat aus Alltagsmöbeln geniale Kunstobjekte gemacht. Mit viel Kreativität, Können, Farbe und Lack sind praktische Möbel entstanden, die einen staunen lassen. Danke Caro!!!!



Backen Konditor Nico Roß verstärkt seit Anfang Oktober unsere Küchencrew. Damit er vernünftig arbeiten kann, haben wir zahlreiche neue Küchengeräte, Formen und auch einen großen begehbaren Kühlschrank beschafft.



Bauen Auch für die Renovierung der Zimmer haben wir zahlreiche neue Sägen, Stemmeisen und andere Werkzeuge angeschafft, damit unseren Haustechnikern die Arbeiten leicht von der Hand gehen und gut gelingen.

Schnuppertage

Leistungen:

- Preis pro Person mit Übernachtungen im Doppelzimmer inkl. vielfältigem Frühstücksbuffet und reichhaltigem All-inclusive-Abendbuffet (mit Getränken zum Abendessen)
- Nutzung des benachbarten Meerwasserhallenbades

3 Nächte ab 126 €
Preis pro Person

Gültig:

02.01. – 05.04.2020
/ 01.11. – 20.12.2020

3 Nächte ab 126 €

Erwachsene ohne Kinder:

Anreise: So, Mo, Di

Doppelzimmer **126 € / 135 €**
Einzelzimmer **144 € / 153 €**

Anreise: Mi, Do, Fr

Doppelzimmer **132 € / 144 €**
Einzelzimmer **150 € / 162 €**

Familien:

Erwachsene **126 € / 135 €**
Kinder 12-17 Jahre **82 € / 85 €**
Kinder 3-11 Jahre **51 € / 54 €**

5 Nächte ab 220 €

Erwachsene ohne Kinder:

Doppelzimmer **220 € / 225 €**
Einzelzimmer **250 € / 255 €**

Familien:

Erwachsene **210 € / 215 €**
Kinder 12-17 Jahre **137 € / 140 €**
Kinder 3-11 Jahre **85 € / 88 €**

7 Nächte ab 288 €

Erwachsene ohne Kinder:

Doppelzimmer **288 € / 315 €**
Einzelzimmer **330 € / 357 €**

Familien:

Erwachsene **270 € / 291 €**
Kinder 12-17 Jahre **183 € / 190 €**
Kinder 3-11 Jahre **116 € / 123 €**

Wellness- bonbon

Leistungen:

- Angebot nur für Erwachsene
- Preis pro Person mit 5 Übernachtungen inkl. vielfältigem Frühstücksbuffet und reichhaltigem All-inclusive-Abendbuffet (Getränke zum Abendessen inklusive)
- Nutzung unserer Saunalandschaft und des benachbarten Meerwasserhallenbades
- Leihbademantel
- 1 Ganzkörperbehandlung mit belebendem Sanddornöl in der Soft-Pack-Liege
- 1 Rückenmassage

5 Nächte ab 299 €
Preis pro Person

02.01. – 05.04.2020

Doppelzimmer **299 €**
Einzelzimmer **329 €**

01.11. – 20.12.2020

Doppelzimmer **312 €**
Einzelzimmer **342 €**



Casa Zimmerrenovierung

Schon seit vielen Monaten sind wir mit der Planung unserer neuen Zimmer beschäftigt. Dabei wollten wir alle Erfahrungen und Wünsche unserer Gäste und Mitarbeiter einfließen lassen, ein Design und Wohnwert schaffen, der komfortabel, zukunftsfähig, robust und technisch ausgereift ist. Und das alles sollte noch bezahlbar sein und im laufenden Betrieb ohne Fremdfirmen umsetzbar sein. Keine leichte Aufgabe.

Nachdem nun die ersten Zimmer fertig sind, freuen wir uns, dass uns diese Aufgabe gut gelungen ist. Als einzige Fremdfirma benötigen wir noch den Möbelschreiner. Alle anderen Arbeiten werden durch unser auf zehn Mann aufgestocktes Haus-technikerteam umgesetzt.



Die größte Herausforderung war das Bad. Wir haben dort eine Lösung gefunden, mit Paneelen in warmen Farben die Renovierung durchzuführen, ohne die alten Fliesen von der Wand zu nehmen. Lediglich die Bodenfliesen müssen raus und werden durch einen angenehmen Vinylbelag ersetzt. Die Materialien garantieren absolute Dichtigkeit gegenüber dem Baukörper. Das Licht und die Ausstattung haben sich deutlich verbessert. Fön, bessere Kosmetikspiegel und mehr Haken gehören dazu, sowie mehr Ablagefläche. Auf Wunsch kann in der Dusche ein Duschhocker angebracht werden. Die Dusche ist bodenbündig geblieben, es gibt keine Duschvorhänge mehr, sondern eine flexible Glasabtrennung.

Die Dusche ist mit einem attraktiven Fotomotiv gestaltet.



Der Wohnraum wurde in angenehmen, warmen Farben gestaltet. Auch hier wurde die Beleuchtung deutlich verbessert. Die Anordnung der Schalter ist logischer und komfortabler. Die Helligkeit wurde verbessert und man kann das Licht auch gemütlicher gestalten. Dabei haben wir darauf geachtet, dass es keine freistehenden Lampen gibt, die im Weg sind. Es gibt zahlreiche gut zugängliche Steckdosen (alle mit innenliegender Kindersicherung), an den Nachttischen mit USB-Steckern für Smartphones und Tablet-PCs. Die Schränke haben Schiebetüren, um möglichst viel Bewegungsraum zu geben. Neu sind eine Kofferablage und ein Deckenventilator, der in lauen Sommernächten etwas Abkühlung bringt.

1 Meter breite Bockspringbetten (also 2 m als Doppelbett) versprechen mit dem bewährten Kissen- und Toppermenu erholsamen Schlaf. Da sie etwas höher sind, entsprechen sie so dem Wunsch vieler Gäste. Ein neuer Stuhl, ein Tischchen und eine bequeme 2er Couch runden den Wohnraum ab. Die Couch ist ausklappbar und bietet ein vollwertiges bequemes Bett für eine Person.

Wir haben einen hochflorigen gemütlichen Teppichboden gewählt. Er ist für Allergiker geeignet, besonders gut zu reinigen und robust, obwohl eine oberflächliche Betrachtung zunächst einen anderen Eindruck erweckt. Aber er hat sich in unseren Familienzimmern seit Jahren bewährt.

Bis Ende 2021 wollen wir alle 170 Zimmer renoviert haben. Ohne Arbeitslohn kostet ein neues Zimmer 15.000,00 €, also insgesamt ca. 2,5 Mio. €. Wir sind sicher, dass Sie diese Investition schätzen werden.

Neu abgelichtet

Nachdem die Veranstaltungscrew mit ihrem kreativen Teambild vorgelegt hat (siehe Flaschenpost 3/2019), haben wir nun auch unsere Rezeption neu abgelichtet. Das Foto des Housekeeping-Teams ist ebenfalls im Kasten und freut sich auf die nächste Ausgabe.



„Strandläufer“

Gültig:
05.04. – 14.06.2020
13.09. – 01.11.2020

**5 Nächte
ab 412 €**
Preis pro Person

Leistungen:

- Preis pro Person mit 5 Übernachtungen inkl. Frühstück und All-inclusive-Abendbuffet (mit Getränken zum Abendessen)
- Nutzung unserer Saunalandschaft und des benachb. Meerwasserhallenbades
- Leihbademantel
- 1 Leihfahrrad an einem Tag
- 1x Nordic Walking
- 1 „Schöne Beine“-Anwendung für Sie, 1x Fußreflexzonenmassage für Ihn

Erwachsene:

Doppelzimmer **412 €**
Einzelzimmer **482 €**

Wonnemonat Mai

Gültig:
01.05. – 31.05.2020

**3 Nächte
ab 256 €**
Preis pro Person

Leistungen:

- Preis pro Person mit 3 Übernachtungen inkl. Frühstück und All-inclusive-Abendbuffet (mit Getränken zum Abendessen)
- Nutzung unserer Saunalandschaft und des benachb. Meerwasserhallenbades
- Leihbademantel
- 1x Maibowle
- 1 Gesichtsmassage für Sie oder 1 Rückenmassage für Ihn
- 1x Frühlingsaufstrich herstellen und mitnehmen

Erwachsene:

Doppelzimmer **256 €**
Einzelzimmer **298 €**



„Flaschenpost“ lieber per E-Mail?

Gerne möchten wir Sie auch in Zukunft über unsere Angebote auf dem Laufenden halten. Sollten Sie diese Nachrichten per E-Mail erhalten wollen, dann bestellen Sie doch bitte diesen Newsletter auf unserer Homepage. Bitte informieren Sie uns auch, wenn Sie unsere Anschriften künftig nicht mehr wünschen.

Kontakt Casa Familia

Dünenstr. 45 · D-17454 Zinnowitz
Telefon 038377 - 770
Fax 038377 - 77505
info@casafamilia.de
www.casafamilia.de



<http://www.facebook.com/CasaFamiliaZinnowitz>



www.instagram.com/casafamiliausedom

Impressum Casa Familia GmbH
V.i.s.d.P.: Andreas Queisner
Dünenstr. 45 · 17454 Zinnowitz
HRB 7611 Amtsgericht Stralsund
Fotos Archiv Casa Familia,
iStockphoto, fotolia.com
Design www.grafik-in-form.de

Casa Familiär

Nachwuchs bei unserem Küchenchef: Christoph Dranß und seine Partnerin Jana werden seit August von ihrer süßen Tochter Greta auf Trab gehalten.



Um den Zimmerumbau optimal zu stemmen, haben wir unsere Haustechnikabteilung im Oktober 2019 um zwei neue Kollegen verstärkt. Matthias Hubert, ein gelernter Fliesenleger, stammt aus Ducherow und

wohnt jetzt im schönen Zinnowitz. In seiner Freizeit schraubt er gerne an allem, was Räder besitzt. Der Wolgaster Erwin Steinke ist gelernter Maler und Lackierer, der seinen Fußballverein Rot/Weiß Wolgast im Tor unterstützt.



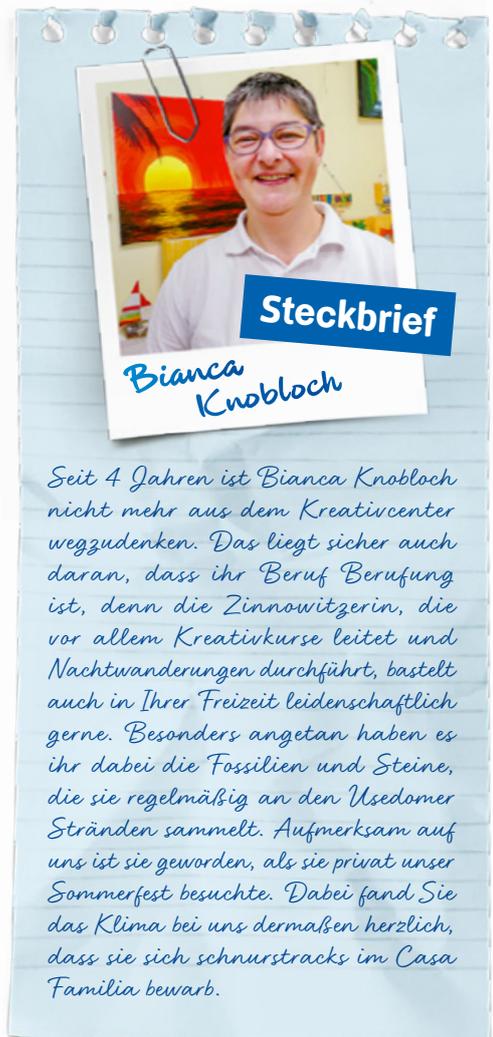
Ende Oktober hat auch unser Rezeptionsteam Zuwachs bekommen. Die gebürtige Neubrandenburgerin Jenny Falkenthal hat sich mit dem Umzug nach Usedom einen lang gehegten Traum erfüllt, denn seit Ihrer Kindheit verbrachte Sie viele Urlaube auf der Sonneninsel und kann nun mit ihren Jack Russel Terrier bei Wind und Wetter den Feierabend am Strand verbringen.



Robert Reißmann ist seit August 2019 als Servicekraft im Casa Familia tätig. Wenn er sich nicht gerade im Bistro oder im Restaurant um das Wohl unserer Gäste kümmert, skatet der gebürtige Sachsen-Anhalter auf seinem Board.



Anke Heimburger hat im Oktober 2019 in unserer Veranstaltungscrew angeheuert. Die gelernte Kellnerin ist eine waschechte Zinnowitzerin, die in ihrer Freizeit gerne reitet und skatet und bald auch wieder an einem Halbmarathon teilnimmt.



Steckbrief

Bianca Knobloch

Seit 4 Jahren ist Bianca Knobloch nicht mehr aus dem Kreativcenter wegzudenken. Das liegt sicher auch daran, dass ihr Beruf Berufung ist, denn die Zinnowitzerin, die vor allem Kreativkurse leitet und Nachtwanderungen durchführt, bastelt auch in Ihrer Freizeit leidenschaftlich gerne. Besonders angetan haben es ihr dabei die Fossilien und Steine, die sie regelmäßig an den Usedomer Stränden sammelt. Aufmerksam auf uns ist sie geworden, als sie privat unser Sommerfest besuchte. Dabei fand Sie das Klima bei uns dermaßen herzlich, dass sie sich schnurstracks im Casa Familia bewarb.



Im August konnte das Housekeeping drei weitere fleißige Helfer dazugewinnen: Die Karls-hagenerin Aleksandra Nawrotkiewicz sowie die Wolgaster Enrico Beau und Daria Huczko.

Lehrlingsalarm im Casa

Auch im Jahr 2019 haben wieder einige junge Menschen eine Berufsausbildung in unserer Familienferienstätte begonnen. Um das Casa Familia Team in das neue Ausbildungsjahr einzustimmen, lud Inhaber Andreas Queisner alle neuen Lehrlinge, die Azubis des zweiten Lehrjahres und die Abteilungsleiter im November zu einem Get together in unsere Blaue Düne. Neben hilfreichen Ratschlägen und Tipps erhielt jeder Azubi zudem ein Geschenk, das ihnen auch über die Ausbildung hinaus ein praktischer Helfer sein soll.



Herzlich Willkommen und ein erfolgreiches erstes und zweites Lehrjahr!