



Urlaub in Zeiten von Corona

Sie sind bei uns in guten Händen

Liebe Gäste,

eine herausfordernde Zeit liegt hinter uns, in der wir Sie sehr vermisst haben. Deshalb freuen wir uns umso mehr, als Gastgeber wieder für Sie da sein zu können.

Bei aller Freude über die Wiedereröffnung hat der Schutz von Ihnen sowie von unseren Mitarbeitern allerhöchste Priorität. Daher haben wir in Rücksprache mit den Gesundheitsbehörden einen Maßnahmenkatalog und Hygienestandards entwickelt, um Ihnen und uns den bestmöglichen Schutz zu bieten. Dies ist für uns ein echter Balanceakt, immerhin müssen wir im Moment schweren Herzens auf einige liebgewonnene Traditionen, die unseren Charakter ausmachen, verzichten. Aber gemeinsam schaffen wir das, und ich bin mir sicher, dass Sie trotz einiger Besonderheiten wunderbare Tage im Casa Familia verbringen können.

Bitte unterstützen Sie uns beim gegenseitigen Schutz unserer Gesundheit und halten Sie unsere Hygiene-Richtlinien ein. Als Hilfe finden Sie nachfolgend die wichtigsten Neuerungen in alphabetischer Reihenfolge. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Herzlichst

Ihr Andreas Queisner und das Casa Familia Team

A

Abstandsregeln Bitte achten Sie darauf, den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten. Zur Unterstützung haben wir die Tisch- und Stuhlanordnung im Restaurant sowie in unserem Bistro angepasst. Darüber hinaus helfen entsprechende Markierungen und Schilder bei der Orientierung.





Anreise Sollten Sie sich krank fühlen oder aus einem aktuell als Risikogebiet eingestuften Landkreis kommen, bleiben Sie bitte zu Hause. Des Weiteren bitten wir Sie, bei der Anreise sowie während Ihres Aufenthaltes bei uns, Ihre eigenen Mund-Nasen-Masken zu tragen.

Aufsichtspflicht Bitte beachten Sie, dass gerade jetzt die Einhaltung der Aufsichtspflicht für Ihre Kinder besonders wichtig ist. Kinder bis zum Alter von 13 Jahren dürfen sich nicht ohne Aufsichtsperson durchs Haus bewegen, auch nicht am Buffet.

B

Bar und Bistro Unser Bistro- und Barangebot steht Ihnen wie gewohnt inklusive einem Mittagsangebot von 12-14 Uhr wie gewohnt zur Verfügung. Lediglich die Showküche zum Mittagessen entfällt.

F

Fahrrad- und Strandrollstuhlverleih Unsere Fahrräder und Strandrollstühle können weiterhin gegen Entgelt bei unserer Rezeption reserviert und ausgeliehen werden. Alle Geräte werden nach jeder Benutzung gereinigt und desinfiziert.

Fitness Unser Fitnessraum steht Ihnen wie gewohnt zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass dieser nur von maximal zwei Personen gleichzeitig genutzt werden darf. Kindern bis 15 Jahren ist der Zutritt nicht gestattet. Nach Nutzung bitten wir um eine Desinfektion der genutzten Geräte.

G

Gästeanzahl Auch wenn unser Restaurant und das Bistro viel Platz bieten, beschränken wir die Gästeanzahl vorübergehend, um überall den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern zu gewährleisten. Daher finden unser Frühstück und das Abendessen ab einer gewissen Belegung in zwei Durchgängen statt.

H

Handschuhe Teilweise werden unsere Mitarbeiter zum Schutz Handschuhe tragen, wie zum Beispiel unser Servicepersonal.

Handhygiene: Bitte waschen Sie sich regelmäßig für mindestens 30 Sekunden die Hände. Bevor Sie das Restaurant oder Bistro betreten, ist die Nutzung des Desinfektionsspenders erforderlich.

Hygiene-Maßnahmen Wir haben unsere tägliche Reinigungsfrequenz nochmals erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Alle Aufzüge, Türklinken und Treppengeländer im Haus werden stündlich desinfiziert. Dies gilt auch für die Toiletten sowie alle öffentlichen Bereiche. Desinfektionsspender befinden sich an folgenden Orten: im Kinderclub, vor dem Restaurant, im Restaurant, im Fitnessraum und im Casa Fez.





K

Kinderclub/Veranstaltungsbereich: Unsere jüngsten Gäste können auch weiterhin den Kinderclub nutzen, jedoch haben wir einige Maßnahmen getroffen, um die Sicherheit Ihrer Kinder und aller Gäste zu gewährleisten. Neben der Maskenpflicht für Kinder ab 6 Jahren und dem Abstandsgebot sowie veränderten Öffnungszeiten, um zwischendurch intensiv lüften und reinigen zu können, ist nun auch die Kinderbetreuung anmeldepflichtig und auf eine Teilnehmerzahl von zehn Kindern begrenzt. Während der Kinderbetreuung stehen Ihre Kinder stetig unter der Aufsicht eines Mitarbeiters.

Bitte haben sie Verständnis, dass Eltern Ihre Kinder (mit wenigen Ausnahmen) nicht mehr in den Kinderclub begleiten können. Diese Maßnahme haben wir eingeführt, um so vielen Kindern wie möglich das Spielen in unserem Kinderclub zu ermöglichen, und gleichzeitig das Abstandsgebot zu erfüllen. Für einen reibungslosen Ablauf bitten wir Sie, Ihre Kinder pünktlich zum Kursbeginn zum Kinderclub zu bringen und auch wieder abzuholen. Für gemeinsame Spielzeiten mit Ihren Kindern können Sie alternativ unsere großzügigen Außenanlagen nutzen.

Unser Veranstaltungsprogramm steht Ihnen unter Berücksichtigung einiger Vorgaben (Abstandswahrung und Personenzahl) auch weiterhin zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass eine Teilnahme an **all** unseren Veranstaltungen nur nach vorheriger Anmeldung über die Casa Familia App möglich ist. Falls Sie oder Ihre Kinder Erkältungssymptome oder erhöhte Temperatur zeigen, ist eine Kursteilnahme nicht möglich.

M

Masken Zum gegenseitigen Schutz tragen alle unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken, sowohl vor als auch hinter den Kulissen. Alle Gäste ab 6 Jahren müssen in allen öffentlichen Räumen einen Nasen- und Mundschutz tragen, auch beim Gang zum Buffet und in der Showküche. Ausgenommen von der Maskenpflicht ist der Tisch im Restaurant und Bistro, wo Sie Ihre Speisen zu sich nehmen. Bitte bringen Sie daher ausreichend Masken für sich und Ihre Angehörigen mit.

Meerwasserhallenbad der Zugang zum Meerwasserhallenbad erfolgt bis auf weiteres über das Hotel Baltic. Bitte melden Sie sich an der dortigen Hotelrezeption an. Sie erhalten gegen Vorlage Ihres Zimmerausweises einen Zugangschip und gelangen über das Untergeschoss und das Baltic-SPA in das Meerwasserbad. Am Empfangstresen im Baltic-SPA werden Ihre Daten aufgenommen und Ihre Körpertemperatur gemessen, bevor Sie das Hallenbad betreten können. Sollten Sie die Schließfächer in der Umkleide nutzen wollen, benötigen Sie eine 2-Euro-Münze als Schlüsselpfand. Bitte beachten Sie, dass Sie im gesamten Gebäude Maskenpflicht besteht.

Achtung: Der Zugang zum Meerwasserbad erfolgt über mehrere Treppen und ist somit leider nicht barrierefrei!





Mitarbeiter Wir haben einen Hygiene-Leitfaden für unsere Mitarbeiter entwickelt, der sie mit allgemeinen Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen versorgt. Diese Regeln und Anleitungen werden regelmäßig auf den aktuellen Stand gebracht und im Rahmen von Schulungen vermittelt.

P

Persönlicher Umgang mit dem Gast Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf direkten Körperkontakt, Händeschütteln sowie Schulterklopfen im Vorbeigehen. Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands von 1,5 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten. Beim Servieren und Abräumen der Speisen werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken tragen. Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge an den Eingängen. Wir informieren Sie vor Ort sowie online auf unserer Homepage, bei Facebook und Instagram sowie per Newsletter über unsere eingeleiteten Hygienemaßnahmen beziehungsweise über unsere Hygienestandards

R

Restaurantbesuch Wir bitten um Verständnis, dass wir unseren Service etwas anpassen müssen. Unser Speisenangebot wird wie gewohnt frisch zubereitet und überzeugt durch Vielfalt und Qualität. Beim Präsentieren und Servieren haben wir einige Vorkehrungen getroffen, um mögliche Ansteckungen zu vermeiden. So ist zum Beispiel die Showküche mit Glaswänden ausgestattet Salate und Desserts sind fertig portioniert, alle Hauptgerichte werden Ihnen in der Showküche vom Küchenpersonal hinter Glasschutzwand zusammengestellt und gereicht.

Es gibt jeweils zwei feste Sitzungen für das Frühstück und Abendessen.

Durchgang A: 07.30 Uhr – 09.00 Uhr
 17.30 Uhr – 19.00 Uhr

Durchgang B: 09.15 Uhr – 10.30 Uhr
 19.15 Uhr – 20.30 Uhr

Unsere Restaurantleiter nehmen Sie wie gewohnt am Eingang in Empfang. Während Ihres Aufenthaltes werden Sie immer den gleichen Tisch haben.

Bei Fragen zu Ihrer Tischreservierung steht Ihnen unser Restaurantleiter gerne auch per E-Mail an service@casafamilia.de zur Verfügung.

Rezeption An der Rezeption haben wir zum Schutz Plexiglasscheiben angebracht.

S

Shuttle Ein Shuttle-Service ist gerne möglich, aber wir bitten um das Tragen von Mund- und Nasenschutz. Bitte beachten Sie, dass wir nur Mitglieder einer Familie transportieren dürfen bzw. maximal zwei separate Personen mit dem entsprechenden Abstand.





W

Wellness und Sauna Der Zugang zu unserer Saunalandschaft erfolgt mittels separater Zugangskarten, die Sie an unserer Rezeption erhalten. Bitte beachten Sie, dass die Personenanzahl in unserer Sauna limitiert ist und auch hier die Abstandsregeln, (Hand-)Hygienehinweise sowie die Husten- und Niesetikette gelten. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass der Eisspender momentan nicht zur Verfügung steht und wir aufgrund behördlicher Auflagen auch keine Aufgüsse durchführen dürfen.

Außerdem sind die Umkleiden und Schließfächer derzeit nicht zugänglich, daher bitten wir Sie, sich bereits auf Ihrem Zimmer umzuziehen.

Tägliche Öffnungszeiten: 12 - 22 Uhr (witterungsbedingt können die Öffnungszeiten abweichen, bitte beachten Sie die Aushänge vor Ort)

Das Wellnessteam steht Ihnen – unter Wahrung verstärkter Hygienemaßnahmen - wie gewohnt für Behandlungen zur Verfügung. Bitte reservieren Sie Ihren Termin telefonisch vorab unter 038377-77593 oder per E-Mail unter wellness@casafamilia.de. Bitte erscheinen Sie allein zu Ihrem Termin. Da über separate Behandlungskabinen verfügen, die jeweils für einen Gast genutzt werden, können wir die Einhaltung des Mindestabstands gewährleisten. Die Kabinen werden nach jeder Behandlung sorgfältig gereinigt. Bitte tragen Sie während Ihres Besuchs und Ihrer Behandlung eine Maske, unsere Mitarbeiterinnen werden selbstverständlich auch eine Maske tragen. Wir bitten um Verständnis, dass wir momentan nicht alle Behandlungen anbieten können. Gerne beraten wir Sie individuell.

Z

Zahlungsmittel Wir bitten Sie, wenn möglich, auf Barzahlung zu verzichten. Gerne können Sie per EC-Karte (keine Kreditkarte) bezahlen. Die EC-Kartenterminals werden nach jeder Benutzung entsprechend desinfiziert.

Zimmer Ihr gebuchtes Zimmer sowie die öffentlichen Bereiche werden nach strengen Vorgaben gereinigt und von unserer Hausdame abgenommen. Der Reinigungsvorgang findet bei geöffneten Fenstern statt. Wir bitten Sie auch, Ihr Zimmer regelmäßig selbst zu lüften.

Zimmerkarten werden von uns vor der Ausgabe gründlich desinfiziert.

Wir werden alles tun, um Ihnen, während Ihres Aufenthaltes bei uns, den bestmöglichen Schutz zu bieten. Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie, vor Ort oder 36 Stunden nach Abreise, bei sich Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmackssinn und/ oder Gliederschmerzen feststellen, bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen. Bei Fragen können Sie sich gerne jederzeit telefonisch unter der 038377-770 oder per E-Mail an info@casafamilia.de bei uns melden.

Stand: 07.09.2020

