

Corona Hinweise

Sie sind bei uns in guten Händen

Liebe Gäste,

der Schutz von Ihnen sowie von unseren Mitarbeitern hat allerhöchste Priorität. Daher haben wir in Rücksprache mit den Gesundheitsbehörden einen Maßnahmenkatalog und Hygienestandards entwickelt, um Ihnen und uns den bestmöglichen Schutz zu bieten.

Dies ist für uns ein echter Balanceakt, immerhin müssen wir im Moment schweren Herzens auf einige liebgewonnene Traditionen, die unseren Charakter ausmachen, verzichten. Aber gemeinsam schaffen wir das, und ich bin mir sicher, dass Sie trotz einiger Besonderheiten wunderbare Tage im Casa Familia verbringen können.

Bitte unterstützen Sie uns beim gegenseitigen Schutz unserer Gesundheit und halten Sie unsere Hygiene-Richtlinien ein. Als Hilfe finden Sie nachfolgend die wichtigsten Neuerungen in alphabetischer Reihenfolge. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Ab sofort gilt in unserem Haus die 3G Regel, welche folgende Inhalte umfasst. Die Anreise ist für folgende Personengruppen zulässig:

- Geimpft
- Genesen
- Getestet

Ungeimpfte benötigen einen Negativtest nicht älter als 24 Stunden zur Anreise und während des Aufenthaltes muss alle drei Tage ein negatives Corona-Schnelltest-Ergebnis vorgelegt werden.

Bei einem positiven Schnelltest-Ergebnis ist eine sofortige Abreise unumgänglich.

Wir danken für Ihr Verständnis.

Herzlichst

Ihr Andreas Queisner und das Casa Familia Team

Casa Familia GmbH Dünenstraße 45 D-17454 Zinnowitz Tel.: 038377 - 770 Fax: 038377 - 77505 info@casafamilia.de Bank: DKB Neubrandenburg
IBAN: DE87 1203 0000 0019 6878 21
BIC: BYLADEM1001

GF Andreas Queisner USt-IdNr.: DE258697275 HRB 7611 · Amtsgericht Stralsund





Hygienemaßnahmen

Bitte achten Sie darauf, den *Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern* einzuhalten. Es helfen Ihnen im Haus entsprechende Markierungen und Schilder bei der Orientierung.

In allen öffentlichen Bereichen des Erdgeschosses befinden sich große *Luftreinigungsanlagen*, die 99,995% aller Aerosole aus der Luft filtern. Auch die Aufzüge sowie das Bällebad sind mit UV-Luftreinigern und automatischer UV-Flächendesinfektion ausgerüstet.

Im Haus können Sie sich nur mit einer medizinischen Mund-und-Nasen-Maske bewegen. Ärztlich attestierte Maskenbefreiungen können wir aufgrund der angepannten Situation nicht akzeptieren. Ausgenommen sind Kinder unter 6 Jahren.

In den öffentlichen Bereich (Bar, Bistro und Kinderclub) weisen wir auf die *Kontaktverfolgung* hin und bitten um die Bereitstellung der personenbezogenen Daten über die Luca-App.

Wir haben unsere tägliche Reinigungsfrequenz nochmals erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Alle Türklinken und Treppengeländer im Haus werden stündlich desinfiziert. Dies gilt auch für die Toiletten sowie alle öffentlichen Bereiche. *Desinfektionsspender* befinden sich an folgenden Orten: im Kinderclub, vor dem Restaurant, im Restaurant, im Eingangsbereich, im Fitnessraum und im Casa Fez. Bitte waschen Sie sich dennoch regelmäßig für mindestens 30 Sekunden die Hände.

Kinder und Familie

Unsere jüngsten Gäste können weiterhin den Kinderclub nutzen, jedoch haben wir einige Maßnahmen getroffen, um die Sicherheit Ihrer Kinder und aller Gäste zu gewährleisten. Neben der *Maskenpflicht für Kinder ab 6 Jahren* und dem Abstandsgebot sowie veränderten Öffnungszeiten, um zwischendurch intensiv lüften und reinigen zu können, ist die Kinderbetreuung anmeldepflichtig und auf eine Teilnehmerzahl von zehn Kindern begrenzt. Während der Kinderbetreuung stehen Ihre Kinder stetig unter der Aufsicht eines Mitarbeiters.

Bitte haben sie Verständnis, dass Eltern Ihre Kinder (mit wenigen Ausnahmen) nicht mehr in den Kinderclub begleiten können. Für gemeinsame Spielzeiten mit Ihren Kindern können Sie alternativ unsere großzügigen Außenanlagen nutzen. In der Spieloase/Krabbelkiste können Eltern mit Ihren Kindern (0-3 Jahre) weiterhin Spielzeiten wahrnehmen. Die Anmeldung erfolgt über die Mitarbeiter im Kinderclub.

Bitte beachten Sie, dass eine Teilnahme an all unseren Veranstaltungen nur nach vorheriger *Anmeldung* über die Casa Familia App oder Buchungsterminale möglich ist.

Casa Familia GmbH Dünenstraße 45 D-17454 Zinnowitz Tel.: 038377 - 770 Fax: 038377 - 77505 info@casafamilia.de Bank: DKB Neubrandenburg
IBAN: DE87 1203 0000 0019 6878 21
BIC: BYLADEM1001

GF Andreas Queisner USt-IdNr.: DE258697275 HRB 7611 · Amtsgericht Stralsund





Der Zugang zu unserer Saunalandschaft erfolgt mittels separater Zugangskarten, die Sie an unserer Rezeption erhalten. Bitte beachten Sie, dass die Personenanzahl in unserer Sauna limitiert ist und auch hier die Abstandsregeln, (Hand-) Hygienehinweise sowie die Hust- und Niesetikette gelten. Tägliche Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte von den Aushängen vor Ort.

Das Wellnessteam steht Ihnen - unter Berücksichtigung verstärkter Hygienemaßnahmen - wie gewohnt für Behandlungen zur Verfügung. Bitte reservieren Sie Ihren Termin telefonisch vorab unter 038377-77593 oder per E-Mail unter wellness@casafamilia.de.

Unser Verhalten miteinander

Wir haben einen Hygiene-Leitfaden für unsere Mitarbeiter entwickelt, welcher allgemeine Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen beinhaltet. Diese Regeln und Anleitungen werden regelmäßig auf den aktuellen Stand gebracht und im Rahmen von Schulungen vermittelt.

Zum gegenseitigen Schutz müssen Gäste ab 6 Jahre sowie alle Mitarbeiter *in den öffentlichen Räumen einen Nasen- und Mundschutz tragen*, auch beim Gang zum Buffet und in der Showküche. Ausgenommen von der Maskenpflicht ist der Tisch im Restaurant und Bistro, wo Sie Ihre Speisen zu sich nehmen. Bitte bringen Sie daher ausreichend Masken für sich und Ihre Angehörigen mit.

Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf direkten Körperkontakt, Händeschütteln sowie Schulterklopfen im Vorbeigehen. Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands von 1,5 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten. Beim Servieren und Abräumen der Speisen werden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken tragen. Wir kommunizieren die allgemeinen *Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen* vor Ort (Aushänge und Beschilderungen), auf Social-Media (Homepage, Facebook, Instagram und Casa App) und per Newsletter.

Wir werden alles tun, um Ihnen, während Ihres Aufenthaltes bei uns, den bestmöglichen Schutz zu bieten. Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie, vor Ort oder 36 Stunden nach Abreise, bei sich Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmackssinn und/ oder Gliederschmerzen feststellen, bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen. Bei Fragen können Sie sich gerne jederzeit telefonisch unter der 038377-770 oder per E-Mail an info @casafamilia.de wenden.

Stand: 04.03.2022



Casa Familia GmbH Dünenstraße 45 D-17454 Zinnowitz Tel.: 038377 - 770 Fax: 038377 - 77505 info@casafamilia.de Bank: DKB Neubrandenburg
IBAN: DE87 1203 0000 0019 6878 21
BIC: BYLADEM1001

GF Andreas Queisner USt-IdNr.: DE258697275 HRB 7611 · Amtsgericht Stralsund