

Geschäftsbedingungen

gleichlautend gültig für Buchungen bei der Casa Familia GmbH (außer 1.1) und der Familienerholung Usedom gGmbH (nachfolgend beide Casa Familia genannt).

1) Das Vertragsverhältnis kommt durch die Bestätigung einer Buchung seitens des Casa Familia bzw. durch Annahme eines Angebotes des Casa Familia durch den Gast zustande.

1.1) Auflösende Bedingung ist, wenn nicht spätestens bei Anreise die Nachweise vorgelegt werden, die zur Inanspruchnahme von gemeinnützigen/ mehrwertsteuerbefreiten Leistungen berechtigen.*

2) Soweit einzelvertraglich nicht in Textform etwas anderes vereinbart wird, ist eine Anzahlung i.H.v. 30% des sich aus der Buchung ergebenden Gesamtübernachtungspreises innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Buchung zu leisten. Bei kurzfristigen Buchungen, die die Einhaltung der vorstehenden Frist nicht mehr ermöglichen, ist die Zahlung sofort fällig. Vor vollständiger Erfüllung der Anzahlungspflicht ist das Casa Familia berechtigt die vereinbarte Leistung zurückzubehalten. Der Restbetrag, der sich aus der Buchung und dem Aufenthalt ergebenden Zahlungspflichten ist am Vorabend der Abreise in bar oder per EC-Karte fällig.

3) Das bestehende Vertragsverhältnis kann von dem Gast durch eine Erklärung in Textform ganz oder teilweise gekündigt werden. Erfolgt die Kündigung bis zu 6 Wochen vor dem Aufenthaltsbeginn, so ist kein Ausfallgeld, bis zu 2 Wochen vorher 30% des vereinbarten Gesamtpreises und bei späteren Kündigungen 70% des vereinbarten Gesamtpreises zu zahlen. Auf das Ausfallgeld kann das Casa Familia ganz oder teilweise verzichten, wenn und soweit die gebuchten Leistungen statt von dem Gast von Dritten in Anspruch genommen und bezahlt werden, oder, soweit der Gast nachweist, der Ausfall des Casa Familia geringer war. Bei verspäteter Anreise oder verfrühter Abreise wird der Zimmerpreis voll berechnet.

4) Liegen zwischen Vertragsabschluss und Vertragserfüllung mehr als vier Monate und erhöht sich die gesetzliche Umsatzsteuer in diesem Zeitraum, so werden die Preise entsprechend angepasst.

*Betrifft nur Gäste der Familienerholung Usedom gGmbH

5) Das Casa Familia ist berechtigt aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, beispielsweise, wenn höhere Gewalt oder andere vom Casa Familia nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen, Zimmer unter irreführenden oder falschen Tatsachen, z.B. den Gast oder den Zweck betreffend, gebucht wurden, sowie wenn das Casa Familia die Annahme hat, dass die Inanspruchnahme des Zimmers den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Casa Familia gefährden könnte. Ist der Rücktritt des Casa Familia berechtigt, hat der Gast keinen Anspruch auf Schadensersatz.

6) Für den Aufenthalt erkennt der Gast die im Casa Familia aushängende Hausordnung als verbindlich an. Unabhängig von der Hausordnung ist es im gesamten Gebäude und in den Zimmern nicht gestattet, zu rauchen. Ausnahmen stellen die Raucherbalkone dar.

7) Das Casa Familia ist verpflichtet die reservierten Zimmer am Anreisetag ab 15.00 Uhr zur Verfügung zu stellen. Wann immer möglich, werden Zimmer, falls notwendig auch früher zur Verfügung gestellt. Ein Anspruch auf eine frühere Übergabe besteht nicht.

8) Gebuchte Zimmer stehen dem Gast am Abreisetag bis 10.00 Uhr zur Verfügung. Verlässt der Gast das Zimmer erst nach 10.00 Uhr, kann das Casa Familia bei einer zur Verfügungstellung bis 16.00 Uhr 50%, ab 16.00 Uhr 100% des Logispreises für diesen Tag zusätzlich verlangen.

9) Durch den Gast oder seine Angehörigen beschädigte oder zerstörte Einrichtungsgegenstände der Zimmer oder der Anlage müssen vom Gast dem Casa Familia gemeldet und ersetzt werden.

10) Für etwaige Streitigkeiten aus diesem Vertrag und seiner Erfüllung wird, soweit gesetzlich zulässig, die Zuständigkeit des für den Sitz des Casa Familia zuständigen Gericht vereinbart.

11) Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.

Stand: Juni 2016

So finden Sie uns:

